

Taller de Modernización Ideas para el Plan Modernización Municipal 2023 y contratación conjunta en teleco

Clemente Barreto Pestana

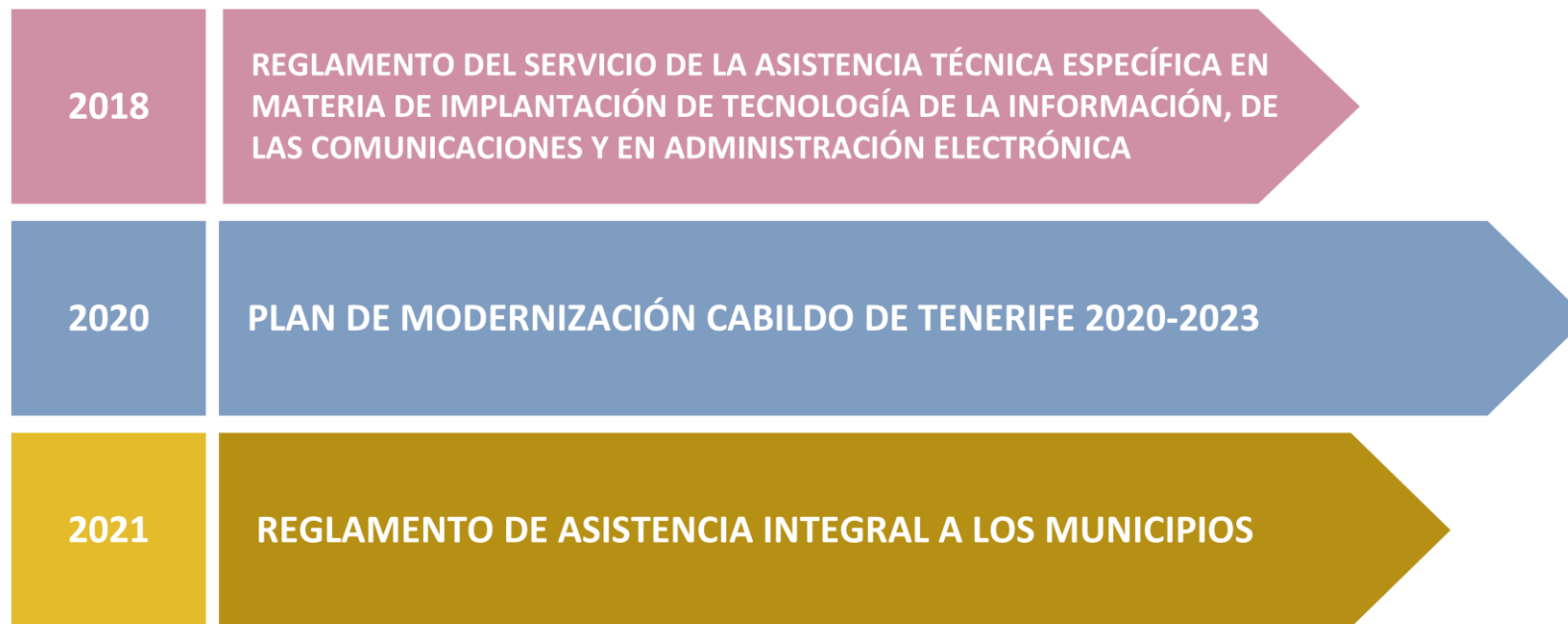
Jefe del Serv. Téc. de Planificación y Estrategias TIC
Dirección Insular de Modernización

Índice

1. Introducción (**contexto**)
2. Ideas de proyectos para el **Plan 2023**
3. Contratación conjunta servicios de **teleco**

1. Introducción

- **Servicio de asistencia técnica en modernización municipal** prestado por el Cabildo de Tenerife:
 - Reglamento específico.
 - Alineado con el Plan de Modernización del Cabildo.

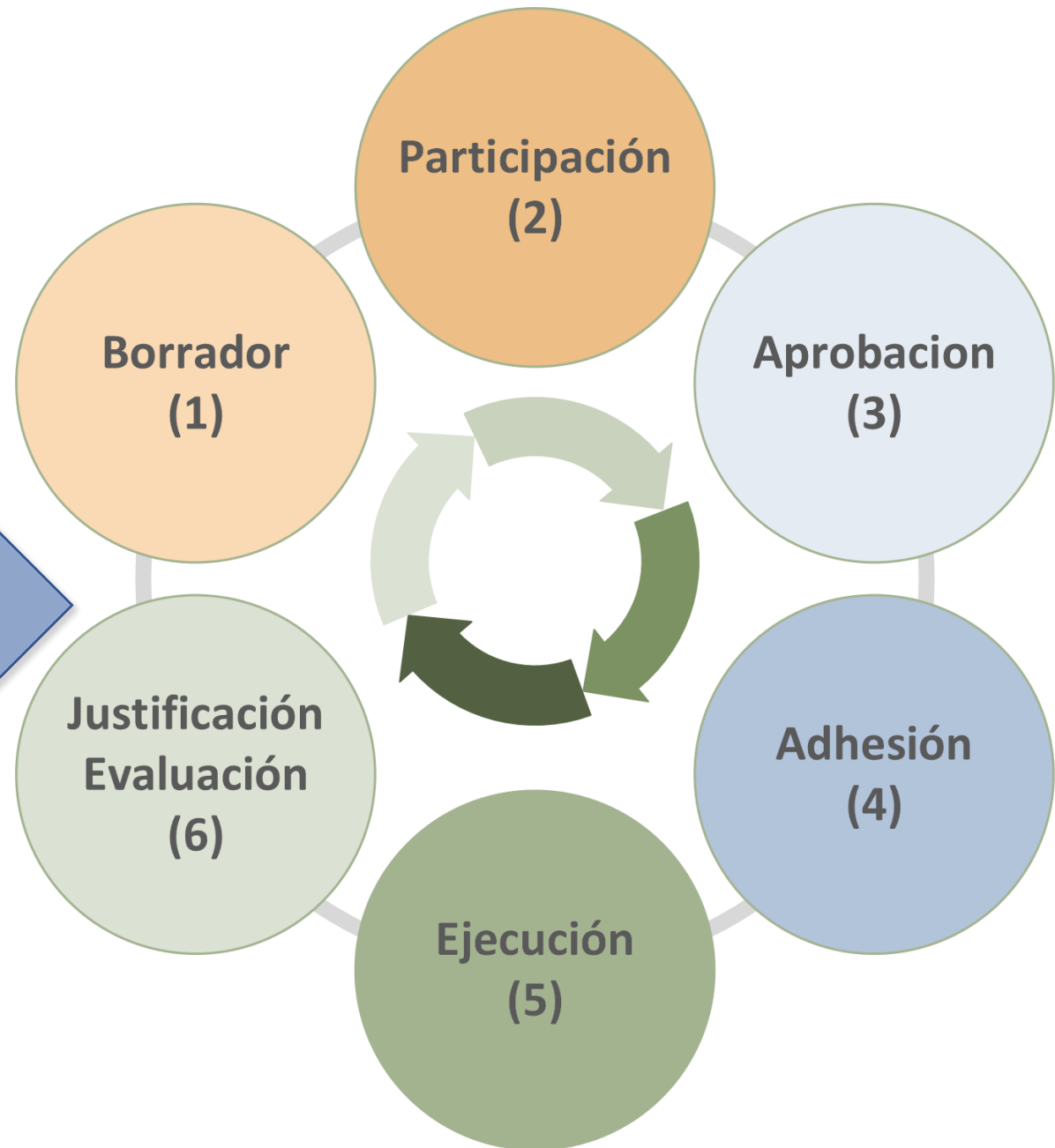


1. Introducción

- La gestión de la asistencia en modernización municipal se realiza a través de los **Planes anuales** ...

Un **plan anual** es el **detalle del conjunto de proyectos** a ejecutar en un **ejercicio**. Tiene un **ciclo de vida** pensado para la **participación y la mejora continua**.

Ciclo de vida



1. Introducción

- **Estrategia/contenido** de la modernización municipal:
 - Desarrollo en **8 líneas de actuación**
 - **Hereda** las del Plan de Modernización



1. Introducción

- **Evolución de los planes anuales:**

	Plan 2018	Plan 2019	Plan 2020	Plan 2021	Plan 2022	Plan 2023
Nº de Proyectos	5	3	8	12	15	?
Presupuesto reservado	1.019.567,28 €	1.071.076,55 €	1.197.000,00 €	1.281.836,45 €	2.043.674,16 €	?

Estrategia de crecimiento gradual:

- + proyectos/servicios
- + presupuesto
- + ejecución por el Cabildo

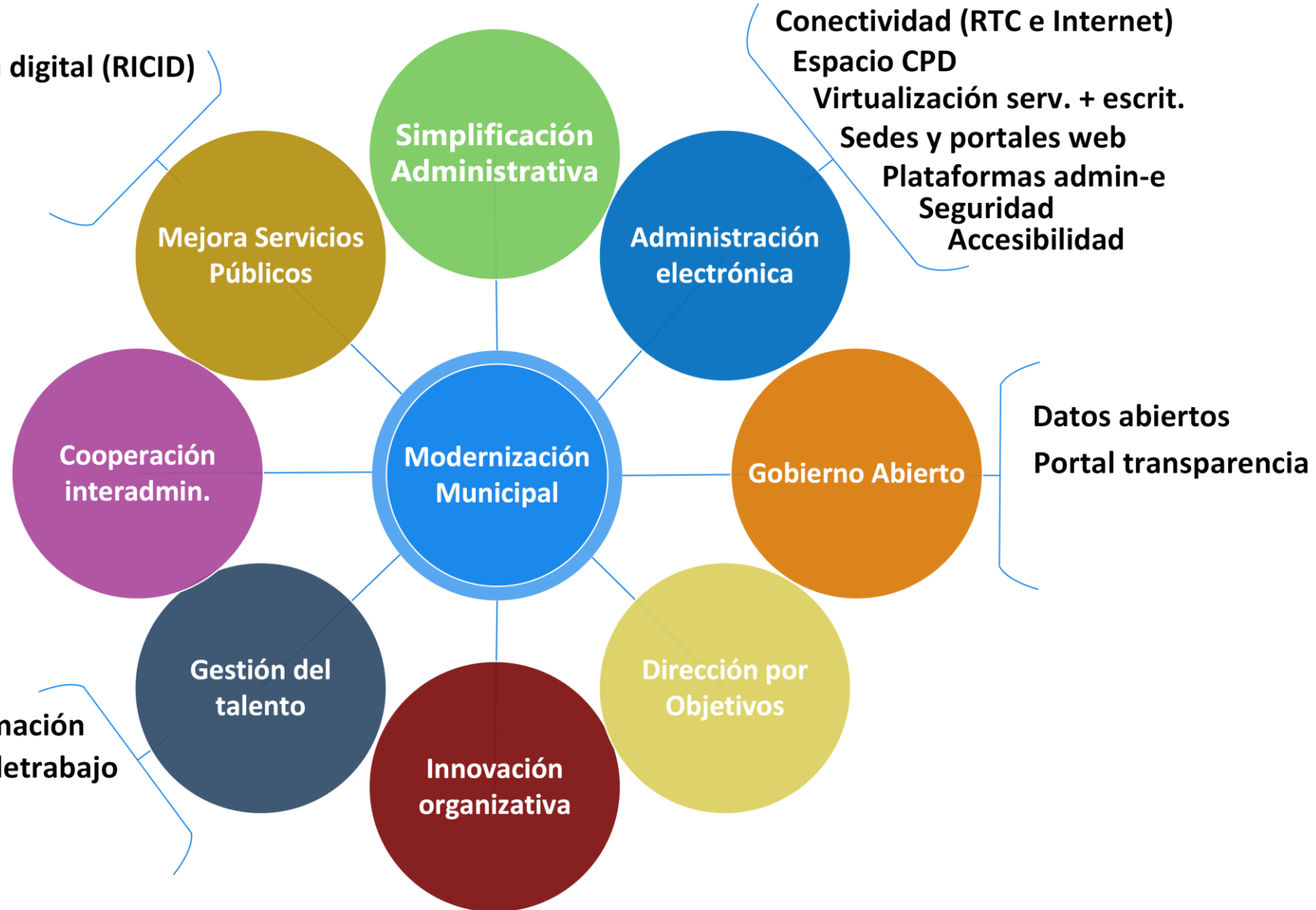
ESTAMOS PREPARANDO EL BORRADOR

1. Introducción

- **Desarrollo actual de la estrategia:**

Enfoque principal en TIC
La idea es empezar a **diversificar** a medida que podamos

Ciudadanía digital (RICID)



Conectividad (RTC e Internet)
Espacio CPD
Virtualización serv. + escrit.
Sedes y portales web
Plataformas admin-e
Seguridad
Accesibilidad

Datos abiertos
Portal transparencia

Formación
Teletrabajo

1. Introducción

- **Fuentes de financiación:** + Capacidad y + Obligaciones

Publicidad,
Justificación,
....

Fondo de Desarrollo para Canarias

Programa Tenerife Digital Subprograma "Modernización y asistencia técnica municipal"



Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (fondos NGEU)

Transformación digital y modernización de las EELL (Comp. 11)



La idea es que cada vez más la ejecución sea del Cabildo

1. Introducción

- **Recordatorio plazos de planes que no han finalizado su ciclo de vida:**
 - **Planes 2020 y 2021**
 - El plazo de justificación termina a **finales de este mes.**
 - **Plan 2022**
 - El plazo de ejecución termina en **junio del 2023.**

1. Introducción

Convocatoria subv. EELL -50k hab. (Orden TER/836/2022, de 29/8) (NGEU)

- **Entidades beneficiarias:**
 - **Ayos** de 20K a 50K hab.
 - **Cabildos** para proyectos con destinatarios **Ayos < 20K hab.**
- **Gastos subvencionables:** inversión (equipamiento, desarrollos a medida y/o licencias)
- **Plazo de ejecución:** de **feb/2020** a **ago/2023** (prorrogable por causa excepcional).
- **Plazo de presentación:** hasta **15 de Diciembre 2022.**



1. Introducción

Convocatoria subv. EELL -50k hab. (Orden TER/836/2022, de 29/8)
(NGEU)



Una visión adaptada a los nuevos tiempos

Objetivos:

- Mejora de la **accesibilidad** de los servicios públicos digitales.
- Reducción de la **brecha digital**.
- Mejora de la **eficiencia y eficacia** de los empleados públicos.
- **Reutilización** de los servicios y soluciones digitales construidas.
- Utilización activa de las **tecnologías emergentes** en nuevos servicios digitales (chatbots, automatización, plataformas, etc.).



1. Introducción

Convocatoria subv. EELL -50k hab. (Orden TER/836/2022, de 29/8)
(NGEU)

- 5 Líneas estratégicas:
 - L1 Administración orientada a la ciudadanía.
 - L2 Operaciones inteligentes.
 - L3 Gobierno del dato.
 - L4 Infraestructuras digitales.
 - L5 Interoperabilidad.



Todas están alineadas con el
Plan de modernización

1. Introducción

Convocatoria subv. EELL -50k hab. (Orden TER/836/2022, de 29/8) (NGEU)

- Presentación de proyectos:
 - **Proyectos agrupadores** por línea (solo uno por línea).
 - Pueden incorporar actuaciones de **otras líneas** (pero una mayoritaria).
 - Hay que presentar proyecto en L5 (o justificar).
 - Aytos de 20K a 50K hab.
 - **Máx. 2** proyectos.
 - Cabildos para proyectos con destinatarios Aytos < 20K hab.
 - **Máx. 5** proyectos (uno por cada línea).

1. Introducción

Convocatoria subv. EELL -50k hab. (Orden TER/836/2022, de 29/8) (NGEU)

• ¿Cómo lo podemos hacer?:

- Aytos de 20K a 50K hab (destinatario y beneficiario subv.).
 - Presenta, ejecuta y justifica **cada Ayto** (agrupaciones solo en L5).
 - **Podemos ayudar en la preparación** (memoria/proyecto).
- Aytos < 20K hab (destinatario).
 - Presenta, ejecuta y justifica el **Cabildo** (beneficiario subv.).
 - Se incorporarán como **proyectos dentro del Plan 2023.**

1. Introducción

Convocatoria subv. EELL -50k hab. (Orden TER/836/2022, de 29/8) (NGEU)

- **¿Cómo lo podemos hacer? (II):** priorizar actuaciones que...
 - .. **puedan estar en Agosto 2023**
 - Hay posibilidad de **prórroga por causas excepcionales**
 - ... **se puedan contratar y ejecutar de forma sencilla**
 - Uso de racionalización de la contratación:
 - Central de contratación aunque no estemos adheridos*
 - Cabildo (AM Licencias)

(*) Pero, ojo con vigencia

1. Introducción

Convocatoria subv. EELL -50k hab. (Orden TER/836/2022, de 29/8) (NGEU)

- AM de la **Central de contratación del estado**:
 - **AM 13/2018**: Lotes 1 y 2: Servidores y Almacenamiento
 - Hasta **febrero de 2023**
 - **AM 2/2020**: Suministro de ordenadores de mesa, ordenadores portátiles, monitores y otras soluciones de puesto de trabajo
 - Hasta **verano del 2023**
 - **AM 5/2018**: Suministro de impresoras, equipos multifuncionales y escáneres
 - Hasta **marzo de 2023**

1. Introducción

Convocatoria subv. EELL -50k hab. (Orden TER/836/2022, de 29/8)
(NGEU)



JORNADAS PARA LAS
ADMINISTRACIONES
LOCALES

Una visión adaptada a los nuevos tiempos

- **Proyectos**: ideas de propuestas de las **bases y guía SGAD**.
 - **L1 Administración orientada a la ciudadanía**:
 - Apps con servicios de mayor uso.
 - Chatbots y asistentes virtuales servicios de mayor uso.
 - Plataformas digitalización servicios públicos (sociales y economía).
 - **L2 Operaciones inteligentes**:
 - Automatización (RPA e IA).



1. Introducción

Convocatoria subv. EELL -50k hab. (Orden TER/836/2022, de 29/8) (NGEU)



JORNADAS PARA LAS
ADMINISTRACIONES
LOCALES

Una visión adaptada a los nuevos tiempos

- **Proyectos:**
 - **L3 Gobierno del dato:**
 - Almacenes de datos (interoperables)
 - Cuadros de mando
 - **L4 Infraestructuras digitales:**
 - Cloud y CPD sostenible
 - Puesto inteligente
 - Infraestructuras
 - Puntos de acceso digital



1. Introducción

Convocatoria subv. EELL -50k hab. (Orden TER/836/2022, de 29/8)
(NGEU)



Una visión adaptada a los nuevos tiempos

- **Proyectos:**

- **L5 Interoperabilidad:** obligatorio y admite agrupación de entidades.
 - Integración SIR
 - DEHU
 - FaCE
 - Integración de estado de expedientes en la Carpeta Ciudadana



2. Ideas de proyectos para el Plan 2023

- Apoyarnos en la sesión de hoy para **elaborar el borrador** que luego se someterá a **participación (octubre)**.
- Repasaremos **por líneas/programas**:
 - Actuaciones de planes anteriores que siguen su ejecución en 2023 y/o continuidad de previas.
 - Comentar y **votar posibles nuevas actuaciones (contar con la participación de tod@s)**.

2. Ideas de proyectos para el Plan 2023

Mejora de los servicios públicos

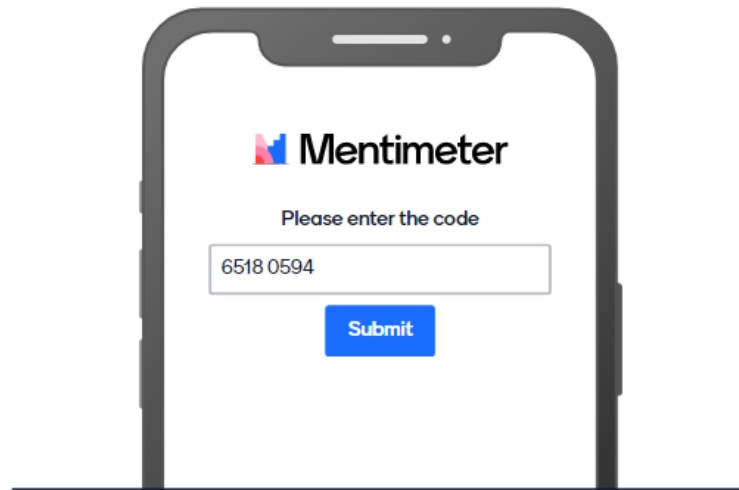
- **Ciudadanía digital:**
 - Soporte básico al Servicio RICID
 - Impulso a la Ciudadanía Digital
 - Puntos/puestos de acceso digital (NGEU)
- **Atención a la ciudadanía:**
 - App servicios más usados (NGEU)
 - Asistentes virtuales casos mayor impacto (NGEU)
 - Puntos/puestos de acceso digital (NGEU)
 - Digitalización de servicios públicos (NGEU)

2. Ideas de proyectos para el Plan 2023

Mejora de los servicios públicos

Vea

www.menti.com



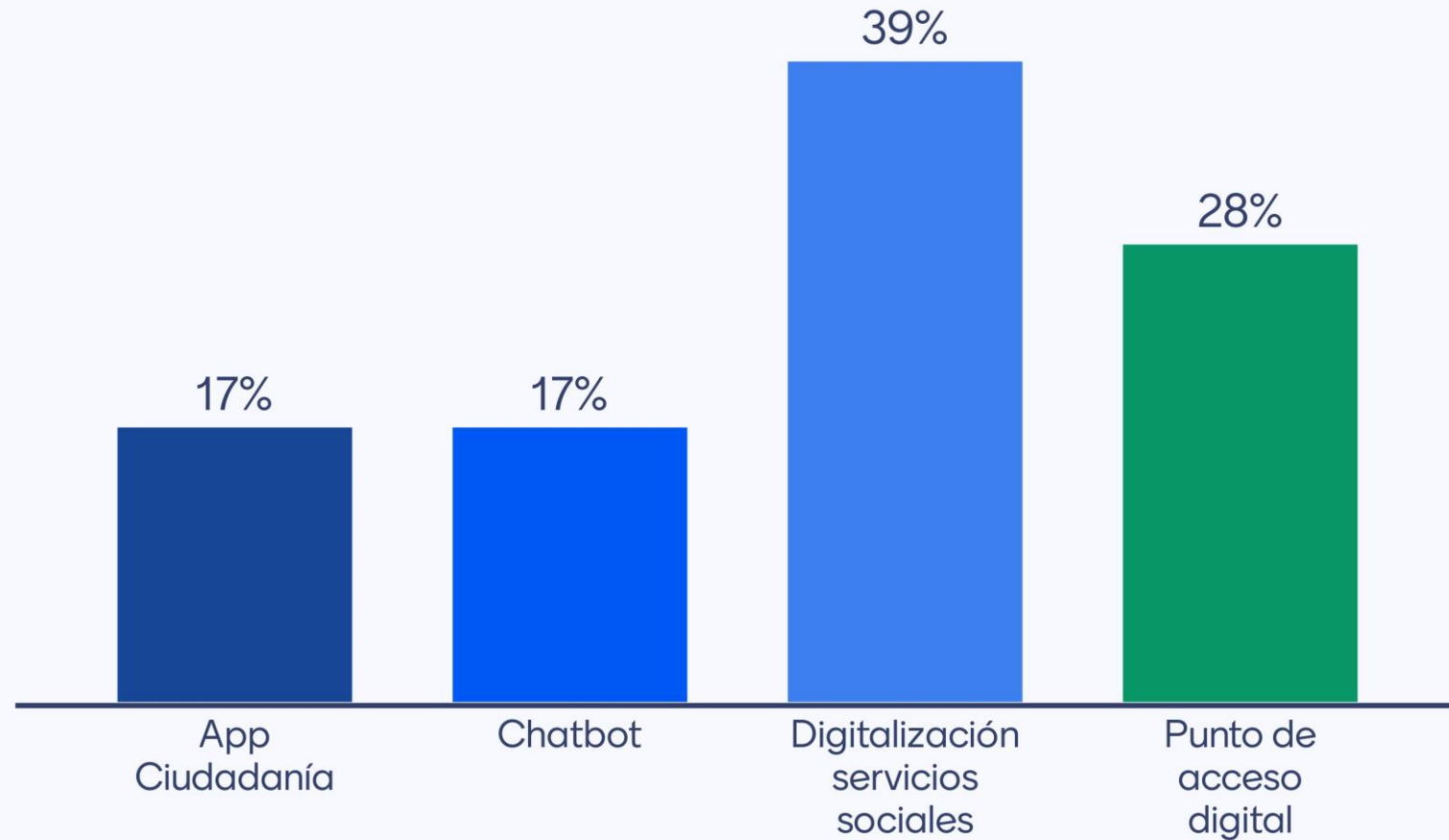
Introduce el código

6518 0594



O usa el código QR

¿Qué proyectos te parecen más interesantes?



¿Qué otras ideas de proyectos te gustaría proponer?

App ciudadanía

Ch

Apoyo en la elaboración e implantación de procedimientos administrativos.

Ofrecer a los de menos de 20.000 una solución de administración electrónica y no solo poder optar al importe económico

Gestion de citas con posibilidad de ser telepresenciales y turnos

Gestión de citas

2. Ideas de proyectos para el Plan 2023

Simplificación administrativa

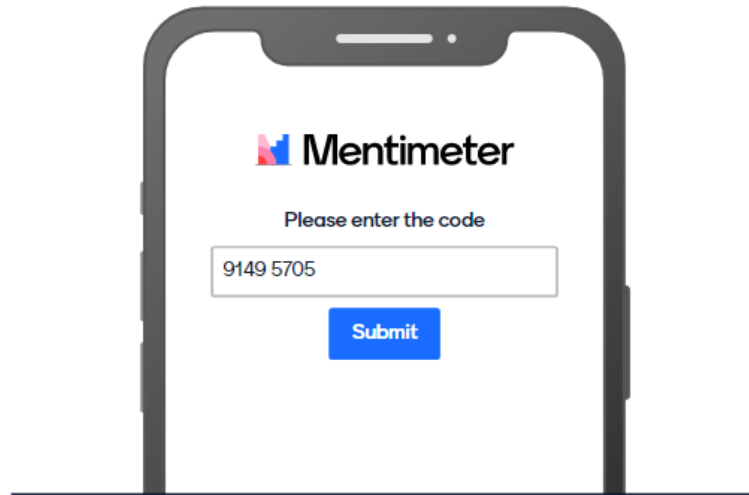
- **Simplificación de procedimientos:**
 - Racionalización de procedimientos.
- **Automatización:**
 - Actuación administrativa automatizada.

2. Ideas de proyectos para el Plan 2023

Simplificación administrativa

Ve a

www.menti.com



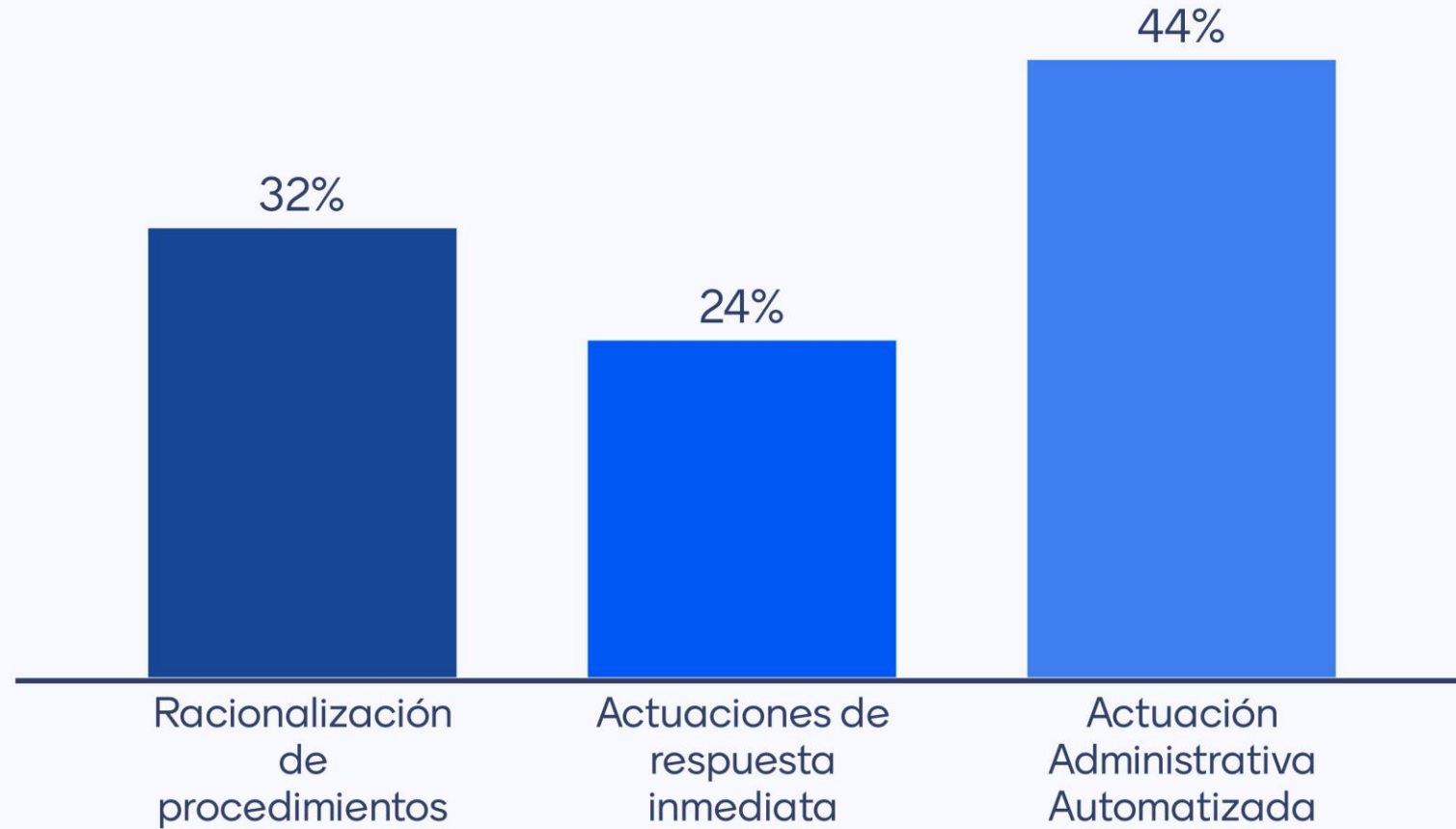
Introduce el código

9149 5705



○ usa el código QR

¿Qué proyectos te parecen más interesantes?



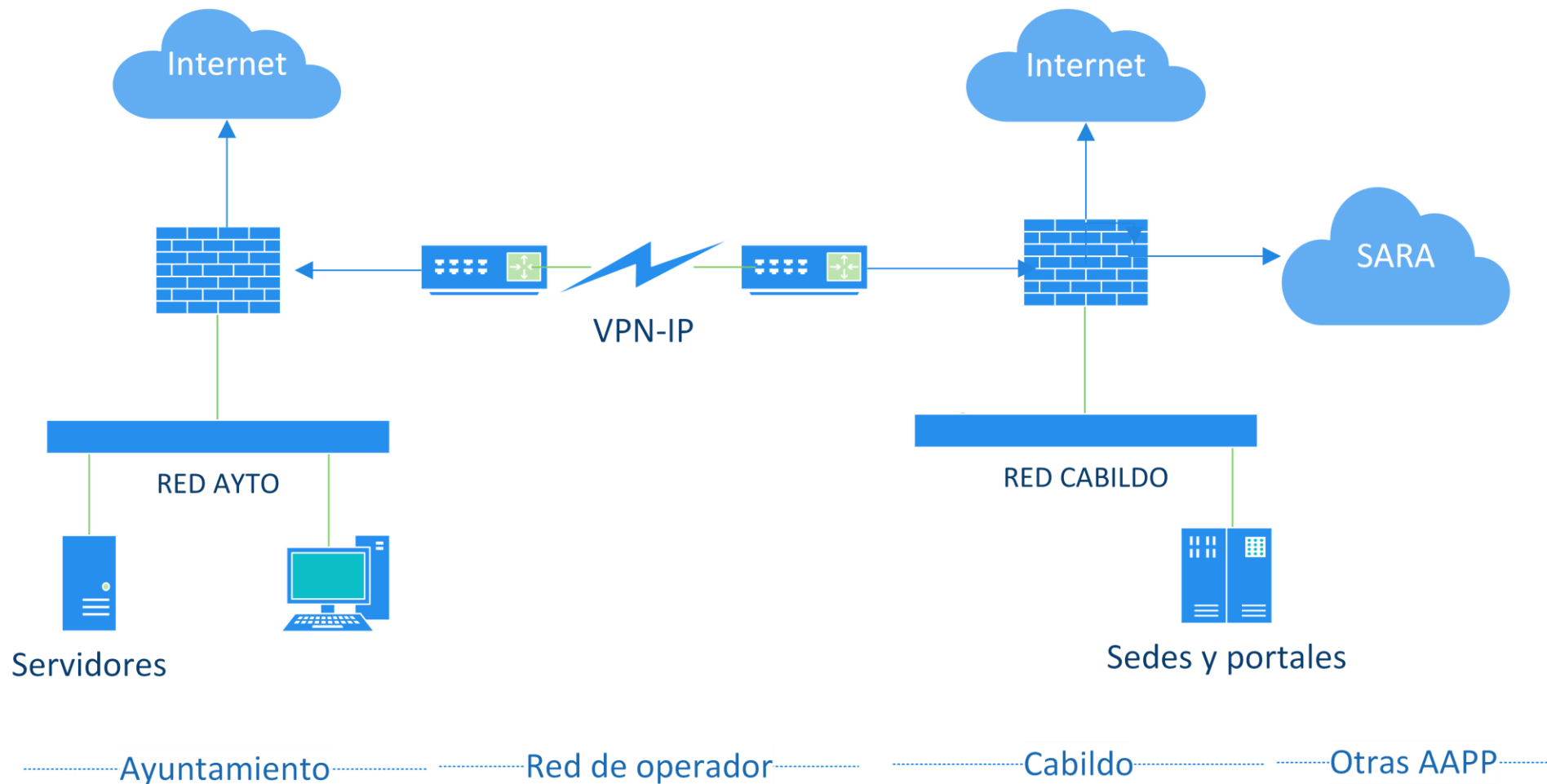
¿Qué otras ideas de proyectos te gustaría proponer?

Unificar en la Isla la solución
informática de Administración
Electrónica

2. Ideas de proyectos para el Plan 2023

Administración electrónica

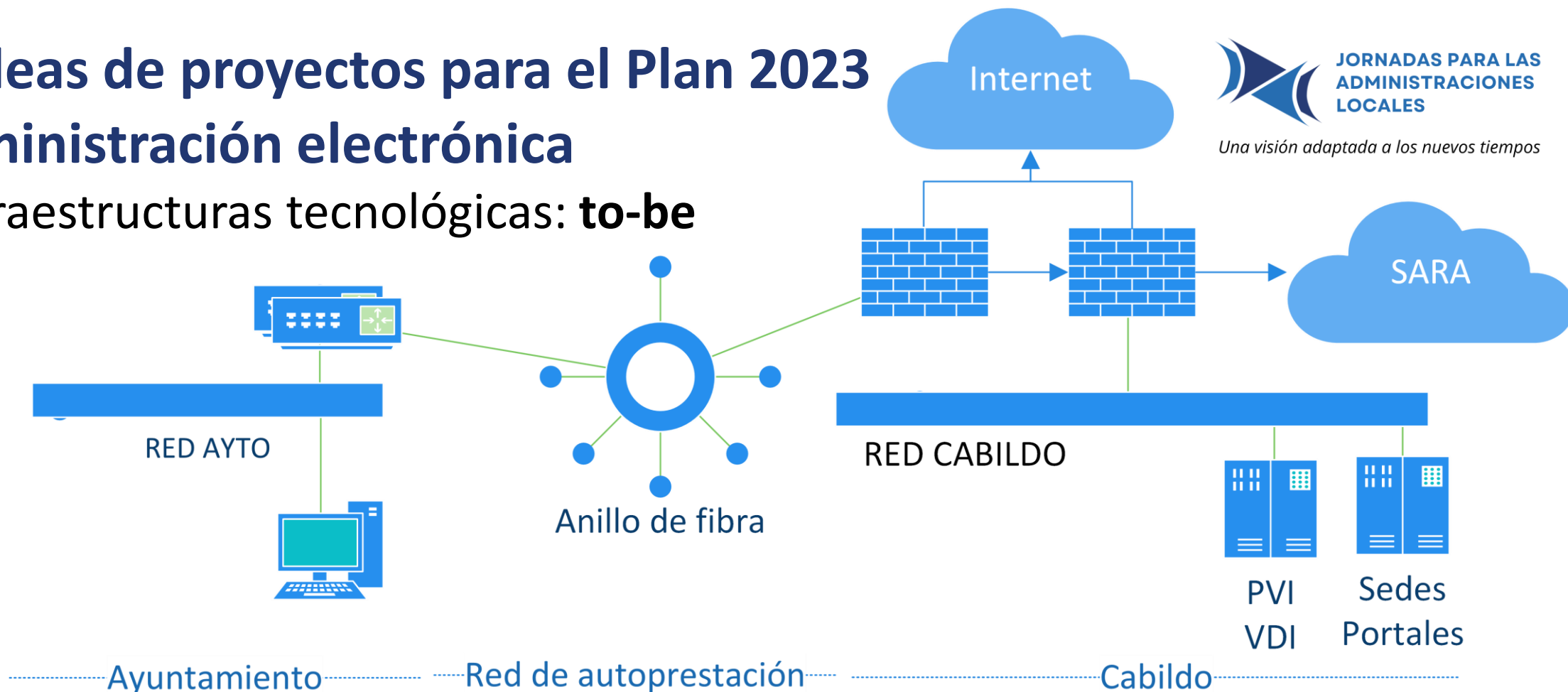
- Infraestructuras tecnológicas (mejora eficiencia): **as-is**



2. Ideas de proyectos para el Plan 2023

Administración electrónica

- Infraestructuras tecnológicas: **to-be**



Centralización gradual: **liberar a los recursos técnicos** de los detalles de las infraestructuras básicas y dedicarlos al **valor añadido**:

- Conectividad de **alta velocidad**
- **Centralización/compartición** de infraestructuras y servicios

2. Ideas de proyectos para el Plan 2023

Administración electrónica

- **Nube insular:**
 - Alojamiento sedes electrónicas
 - Alojamiento portales web
 - Alojamiento equipamiento en sala D-ALiX
- Copias de seguridad (5 a 10) (NGEU)
- Plataforma de virtualización PVI-VDI (5 a 17) (NGEU)

2. Ideas de proyectos para el Plan 2023

Administración electrónica

- **Red insular:**
 - De planes anteriores:
 - P22.6B. Piloto Acceso a Internet
 - P22.6A. Ramales de acceso.
 - Red de autoprestación
 - Activar servicio, ejecutar nuevos ramales y compensar desviaciones en los ya ejecutados
 - Acceso compartido a Internet (5 a 10)

2. Ideas de proyectos para el Plan 2023

Administración electrónica

- **Soluciones tecnológicas admin-e**

- De planes anteriores:
 - P21.4A. Modelo y herramienta de gestión de personal y nóminas
 - P21.4B. Situación administración-e y archivo-e.
- Financiación de soluciones de admin-e
- Piloto plataforma admin-e en Cabildo
- Software policía local (NGEU)
- Digitalización servicios públicos (NGEU)

2. Ideas de proyectos para el Plan 2023

Administración electrónica

- **Automatización**
 - Piloto de automatización de procesos (RPA)
- **Seguridad y/o protección de datos:**
 - Delegado de Protección de Datos
 - Marco de gobernanza insular de seguridad
 - El apoyo en Ciberseguridad (ENS+vSOC), por su extensión, lo veremos en sesiones de trabajo específicas.

2. Ideas de proyectos para el Plan 2023

Administración electrónica

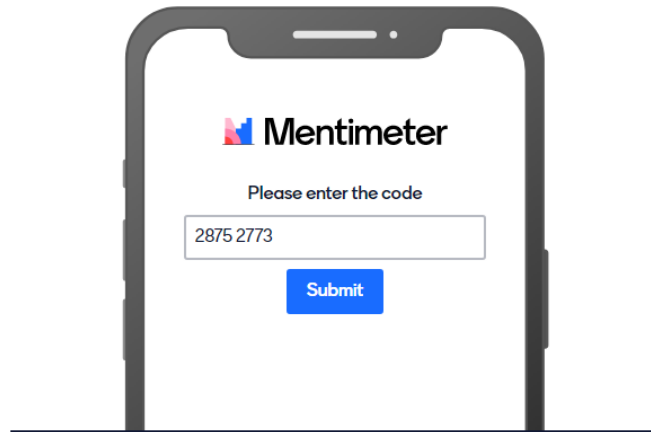
- **Accesibilidad**
 - Marco de gobernanza insular de accesibilidad de portales y app

2. Ideas de proyectos para el Plan 2023

Administración electrónica

Vea

www.menti.com



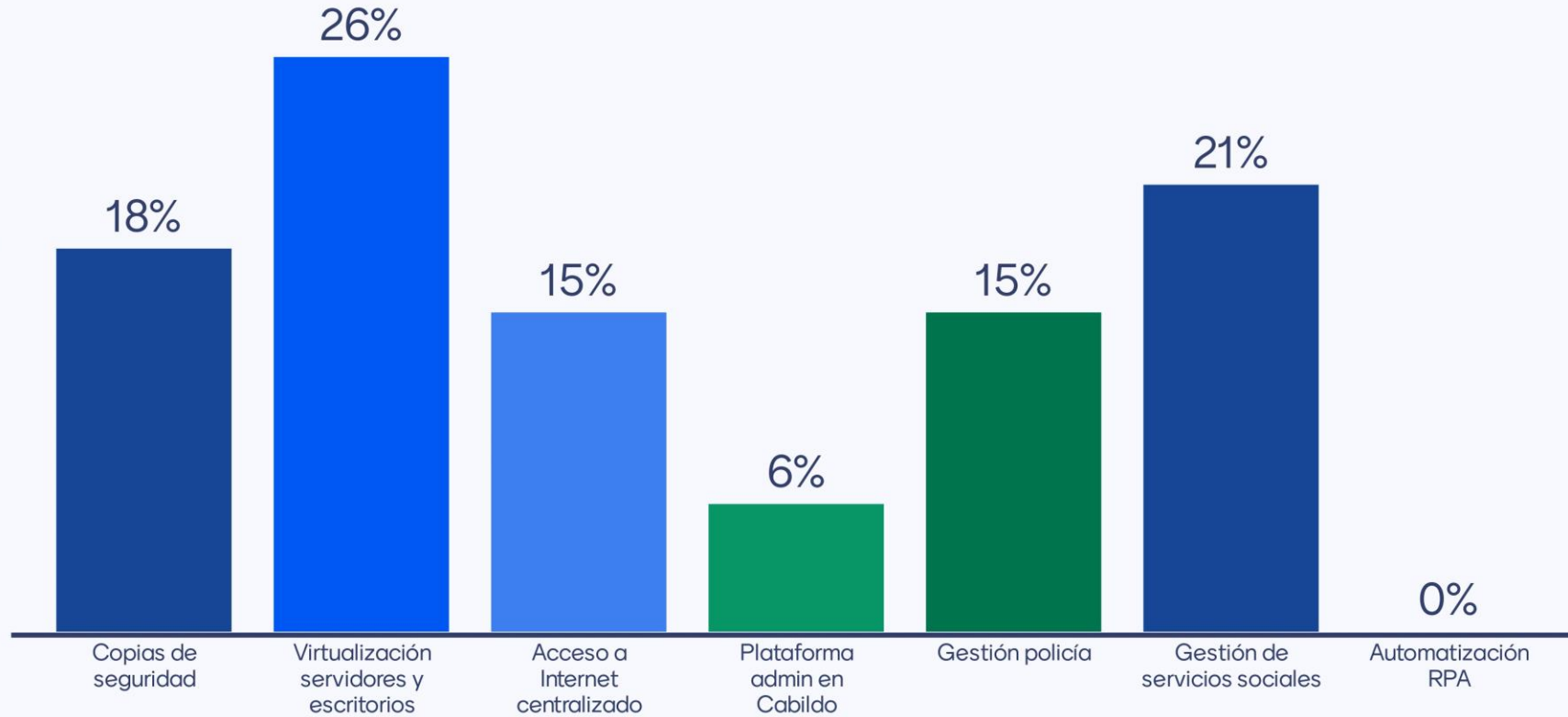
Introduce el código

2875 2773



O usa el código QR

¿Qué proyectos te parecen más interesantes?



¿Qué otras ideas de proyectos te gustaría proponer?

Centralización del sistema @firma

Gestión Centralización de
certificados de firma electronica

2. Ideas de proyectos para el Plan 2023

Gobierno abierto

- **Datos abiertos**
 - Apoyo en la publicación y/o federación de datos abiertos
- **Participación**
 - Alojamiento de plataforma de participación.
- **Transparencia**
 - Alojamiento portales de transparencia (8).
- **Laboratorio de innovación pública**
 - Propuestas para trabajar en el LIPT.

2. Ideas de proyectos para el Plan 2023

Dirección por objetivos

- **Oficina del dato**
 - Almacén de datos (NGEU)
 - Cuadros de mando (NGEU)
- **Metodología de planificación**
 - Apoyo a la elaboración del plan de modernización del Ayto

Innovación organizativa

- Gestión de proyectos
 - Herramienta y metodología de gestión de proyectos.

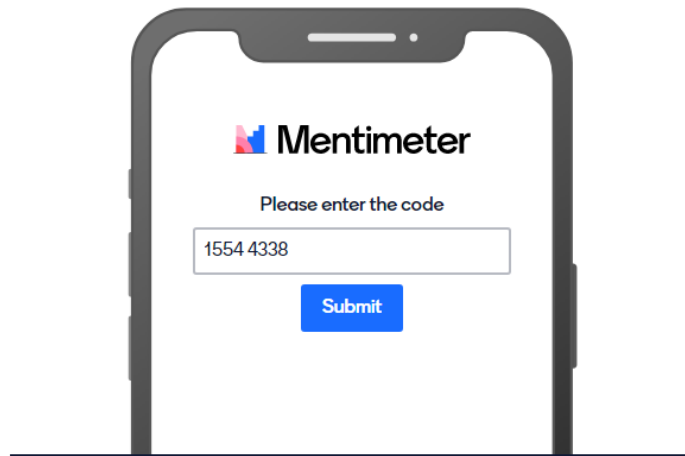
2. Ideas de proyectos para el Plan 2023

Gobierno abierto, Dirección por objetivos e Innovación organizativa

×

Vea

www.menti.com



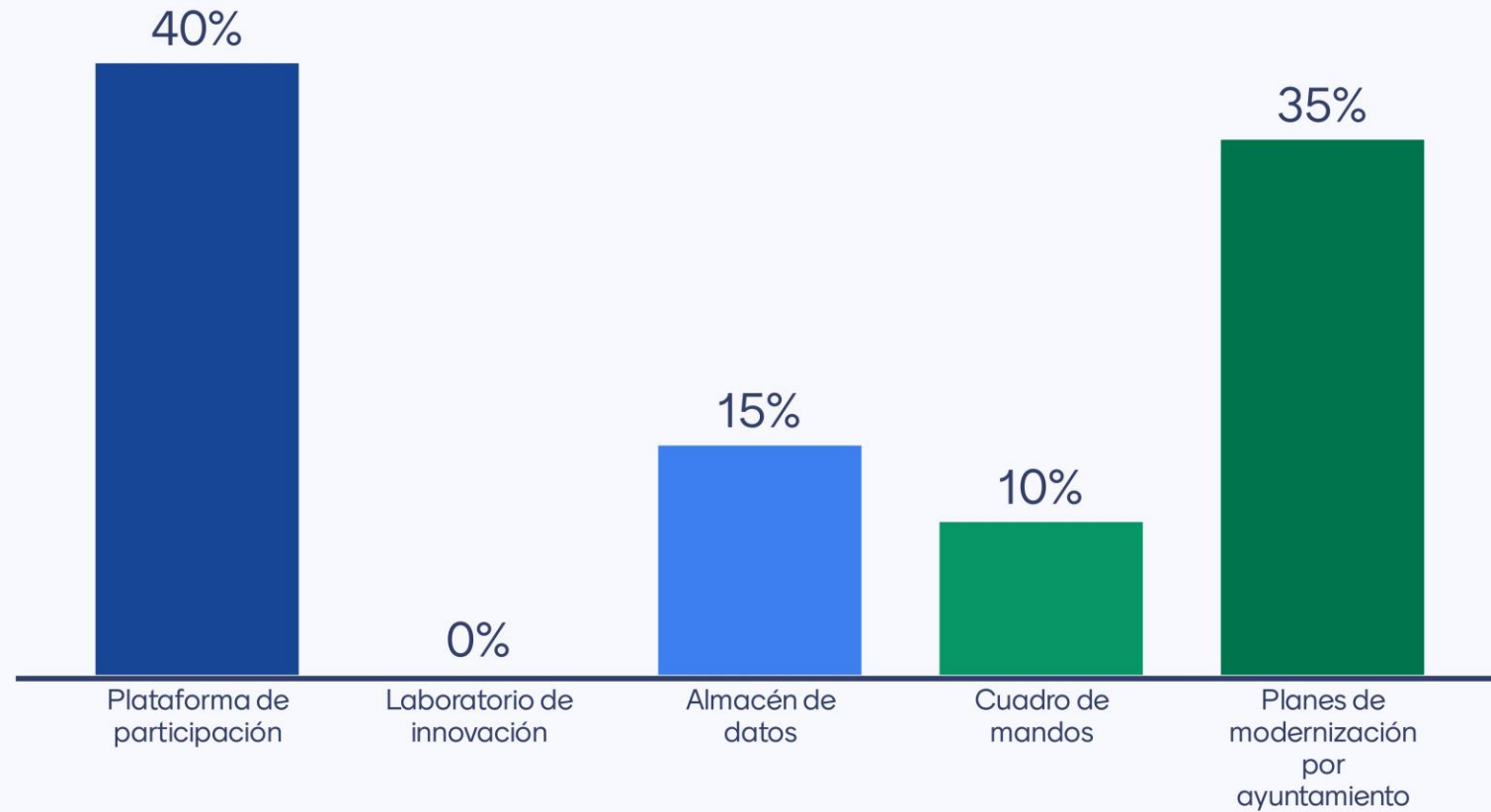
Introduce el código

1554 4338



O usa el código QR

¿Qué proyectos te parecen más interesantes?



2. Ideas de proyectos para el Plan 2023

Gestión del talento

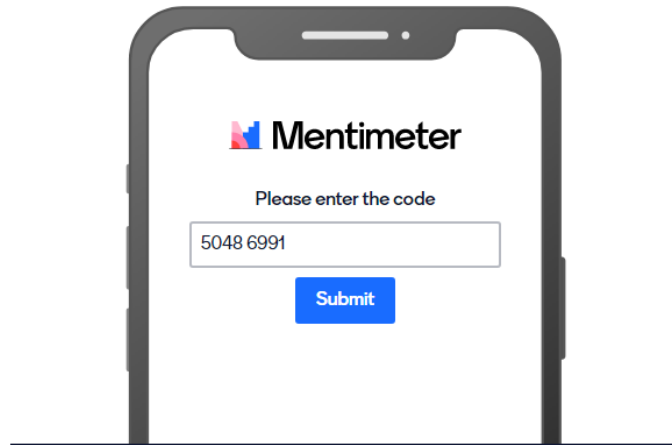
- **Teletrabajo**
 - De planes anteriores:
 - P20.7 Apoyar la implantación del Teletrabajo en los Ayuntamientos
- **Plan de formación**
 - Formación
 - Entorno colaborativo formación

2. Ideas de proyectos para el Plan 2023

Gestión del talento

Vea

www.menti.com



Introduce el código

5048 6991



O usa el código QR

¿Qué cursos te parecen más interesantes proponer para las actuaciones de formación?

Aprendisaje de trabajo en grupo
(metodología práctica)

Administración electrónica

Racionalización y simplificación

Protección de datos

Guía de implantación de catálogo de
procedimientos

Plataforma de escritorios virtuales

Competencias digitales

Simplificación administrativa

Administración Directorio Activo

3. Contratación conjunta

Servicios de telecomunicación

- **Experiencias previas:**
 - En ejecución:
 - AM de Consultoría
 - En licitación:
 - AM de Licencias
 - AM de Ordenadores
- **Propuesta a trabajar:**
 - **Contratación conjunta de los servicios de telecomunicación**
 - Uno de los contratos más necesarios y al mismo tiempo más complejos de tramitar.
 - Estudiar la posibilidad de incluir Ayuntamientos y así aligerar la carga administrativa en los mismos.

3. Contratación conjunta

Servicios de telecomunicación

- **¿Cómo sería la contratación conjunta?**
 - Prepara y **licita el Cabildo**.
 - Su adjudicación es **por precios unitarios** y con **estimación de necesidades** para cada una de las entidades.
 - Se establece un Catálogo de productos para modificaciones.
 - Cada entidad **formaliza contrato independiente** contra su presupuesto en base.
- La idea es presentar el contrato actual para **empezar a trabajar lo necesario** para incluir a los ayuntamientos.

3. Contratación conjunta

Servicios de telecomunicación

- **Contrato actual en el Cabildo**

- Ya se licitó bajo **contratación conjunta** con varias entidades del sector público del Cabildo.
- Finalizará en 2024.
- El nuevo se empezará a licitar a mediados de 2023.
- Deberíamos empezar a prepararlo a principios 2023.
- Estructura de lotes:

LOTE 1	Conectividad de Red, Telefonía IP y CCUU, Telefonía Móvil
LOTE 2	Mantenimiento de electrónica de Red (LAN) y Comunicaciones inalámbricas (WIFI)
LOTE 3	Mantenimiento del cableado estructurado
LOTE 4	Servicios de acceso Internet

3. Contratación conjunta

Servicios de telecomunicación

- **Lote 1:**
 - **Conectividad de red:**
 - RPV con accesos:
 - Alta capacidad garantizada
 - Baja capacidad no garantizada
 - **Telefonía fija (IP):**
 - Modo servicio (nube o centralita local)
 - Tráfico de voz intercedes (se puede incluir o no)
 - Basado en perfiles: 5 para sedes, 3 para usuarios y/o terminales
 - Procedimientos sencillos para alta/baja/modificación y traslado de sedes, perfiles y terminales.
 - Otros servicios: Red inteligente, FAX

3. Contratación conjunta

Servicios de telecomunicación

- **Lote 1:**
 - **Telefonía móvil:**
 - Tráfico de voz
 - Suministro y soporte de terminales (con renovación progresiva)
 - MDM (gestión de terminales)
 - M2M (para necesidades específicas IoT)
 - Envíos masivos de SMS (API para integración)
 - BAM
 - Basado en perfiles: 3 para terminales
 - Plan de cobertura: ojo cobertura en zonas de interés.

3. Contratación conjunta

Servicios de telecomunicación

- **Lote 2:**
 - **LAN/WIFI**
 - Soporte HW+SW
 - Consultoría
 - Formación
- **Lote 3:**
 - **Cableado estructurado**
 - Soporte básico
 - Modificaciones
 - Formación

3. Contratación conjunta

Servicios de telecomunicación

- **Lote 4:**
 - **Acceso a Internet**
 - Principal
 - Navegación
 - Publicación de servicios
 - DNS
 - Sedes

3. Contratación conjunta

Servicios de telecomunicación

Enviaremos:

- Catálogos de productos de cada lote.
- Plantillas para adhesión (cuando estén disponibles).

• Sigüientes pasos:

- Revisar **plazos** de contrataciones y ver si hay alineación.
- Revisar **catálogos de servicio** y ver si falta algo.
- Pensar **servicios** que se quisieran contratar
- Estimar **volumetrías** para los servicios que se necesiten.
- Estimar **presupuestos** estimados.
- Preparar **documentación para adhesión**.

¡Muchas gracias!

Compartiremos presentación y un resumen de resultados de votaciones

tenerifelocal@tenerife.es