

Innovación Pública

Daniel González Morales

Director Insular de Modernización




MODERNIZACIÓN

TRANSFORMACIÓN
DIGITAL

INNOVACIÓN
PÚBLICA

INNOVACIÓN PÚBLICA

- Llevamos mucho tiempo modernizando la administración
- Modernizamos a empujones
- Es una función continua

A woman with dark hair, wearing a white striped shirt, a black vest, and black pants, stands in front of a large, blurred clock face. She is holding a white rectangular sign with both hands. The clock face is the background, showing numbers like 5, 10, 20, 30, 40, and 50. The overall scene is in a blue-toned, slightly desaturated color palette.

La innovación es
una función
estructural

INNOVACIÓN PÚBLICA

- No se debe asignar a informática
- No debe tener dedicación parcial
- Nivel en la organizativa

Los resultados dependen en gran medida de la posición en la organización



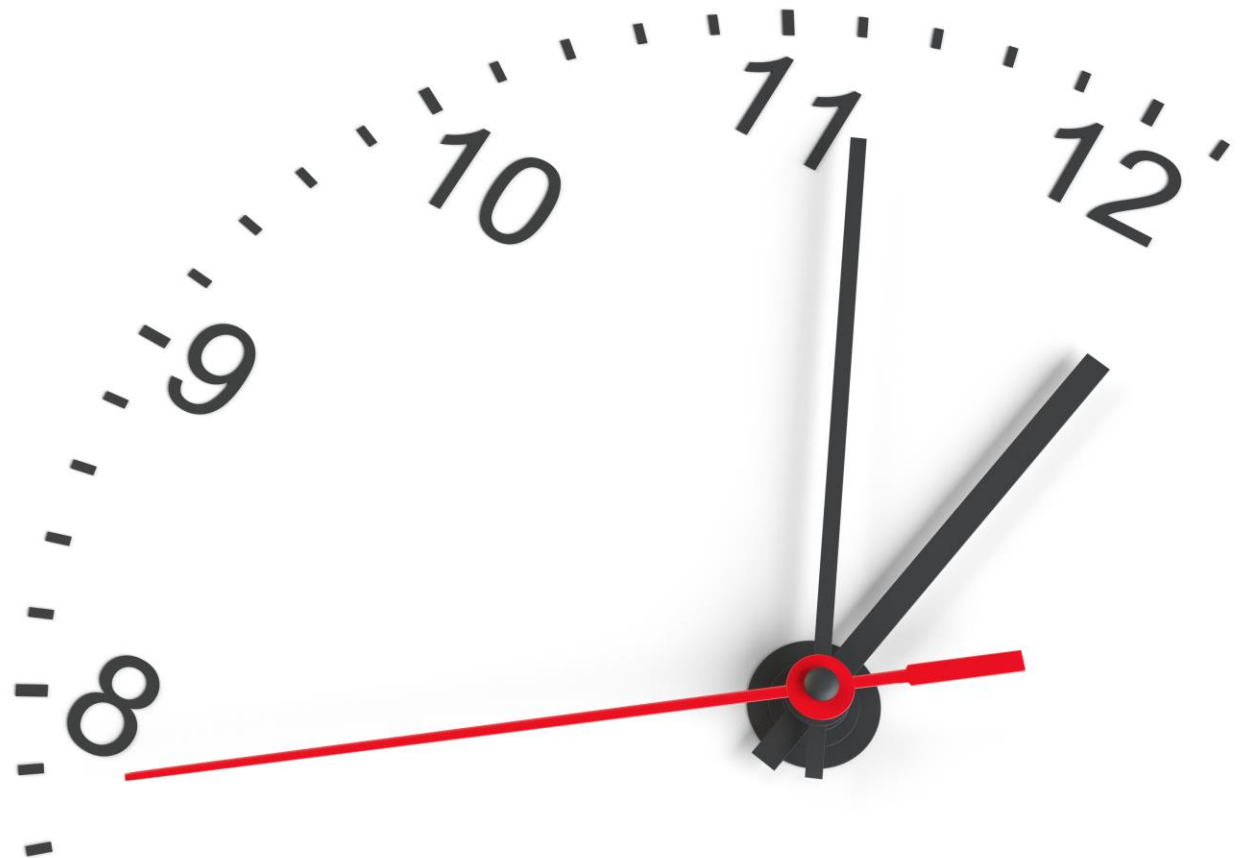
CULTURA ADMINISTRATIVA

- Es el gran obstáculo a los cambios
- Es el gran aliado de los cambios
- La cultura se desayuna todos los días a la estrategia
- La cultura es capaz de doblar la ley



PRINCIPIOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

- La Administración Pública sirve con objetividad los intereses generales y actúa de acuerdo con los principios de eficacia, jerarquía, descentralización, desconcentración y coordinación, con sometimiento pleno a la ley y al Derecho.



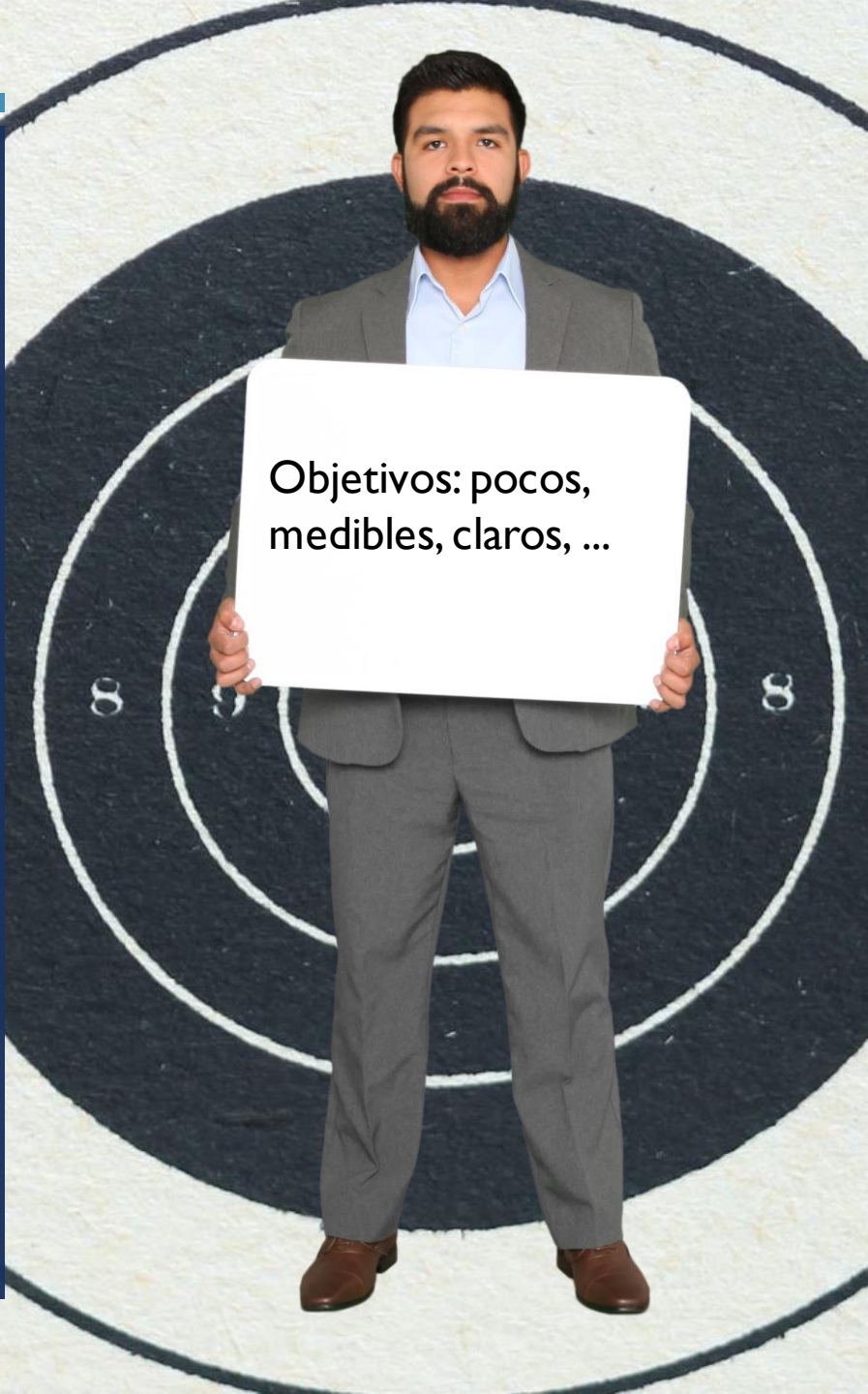
AGENDA 2030

- Una sociedad que cumpla los ODS tiene un alto nivel de bienestar
- Localizarlos
- Alinearnos



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS


- OE1. Mejorar la calidad de los servicios públicos
- OE2. Reducir los tiempos de tramitación
- OE3. Reducir las cargas administrativas
- OE4. Hacer transparente la actividad del Cabildo
- OE5. Fomentar la participación y colaboración

A man with a beard, wearing a grey suit and a light blue shirt, stands in front of a large target on a wall. He is holding a white sign with black text. The target has a bullseye and the number '8' in the outer rings.

Objetivos: pocos,
medibles, claros, ...

PLANIFICAR

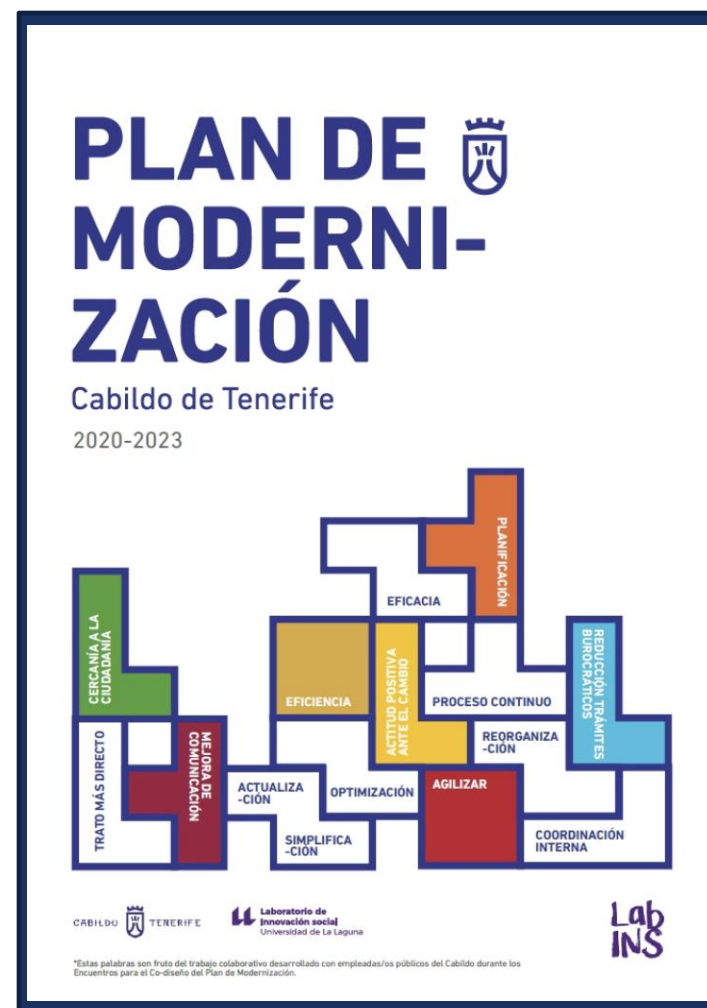
- Planificación somera
- Planificación ágil
- Medio plazo



Toda actividad de innovación debe tener un plan

LÍNEAS DE ACTUACIÓN

- L1: Mejora de los servicios públicos
- L2: Simplificación administrativa
- L3: Administración electrónica
- L4: Gobierno abierto
- L5: Dirección por objetivos
- L6: Innovación organizativa
- L7: Gestión del talento
- L8: Cooperación interadministrativa



PROCEDIMIENTOS


- Comprobaciones a priori
- Normas centradas en documentos no en datos
- ¿Cómo resolvemos los incumplimientos de la Ley?
- La regulación del 1%

A man with short dark hair, wearing a blue and black jacket and jeans, stands in the center of the image. He is holding a white rectangular sign with both hands. The background is a vibrant, abstract composition of overlapping, curved shapes in shades of red, orange, yellow, and blue, creating a sense of depth and movement. The overall aesthetic is modern and dynamic.

No aumentar las
cargas administrativas

SIMPLIFICAR- AUTOMATIZAR

- Mejora de la calidad
- Hacer las cosas sencillas
- Ser rápidos
- Inteligencia artificial
- Hiperautomatización
- Mejora de la eficiencia

A man in a grey suit and blue tie stands on the right side of the image, holding a white rectangular sign. He is looking down at the sign with a slight smile. The background is a blurred image of several interlocking metal gears, suggesting a mechanical or industrial theme.

Simplificar
pensando en la
automatización

GOBERNANZA

- Gobernar con datos
- Datos online
- Problema de la interoperabilidad

REPRESENTACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y CONCEPTOS

- Aplicación de empleo
- 0 Sin estudios
- 1 EGB y primaria
- 2 BUP, ESO y bachillerato
- 3 Diplomado
- 4 Licenciado y grado
- 5 Doctor y master

- La representación de la información pertenece a los funcionales
- Utilizar codificaciones estadísticas



e educación

ia

P y bachillerato

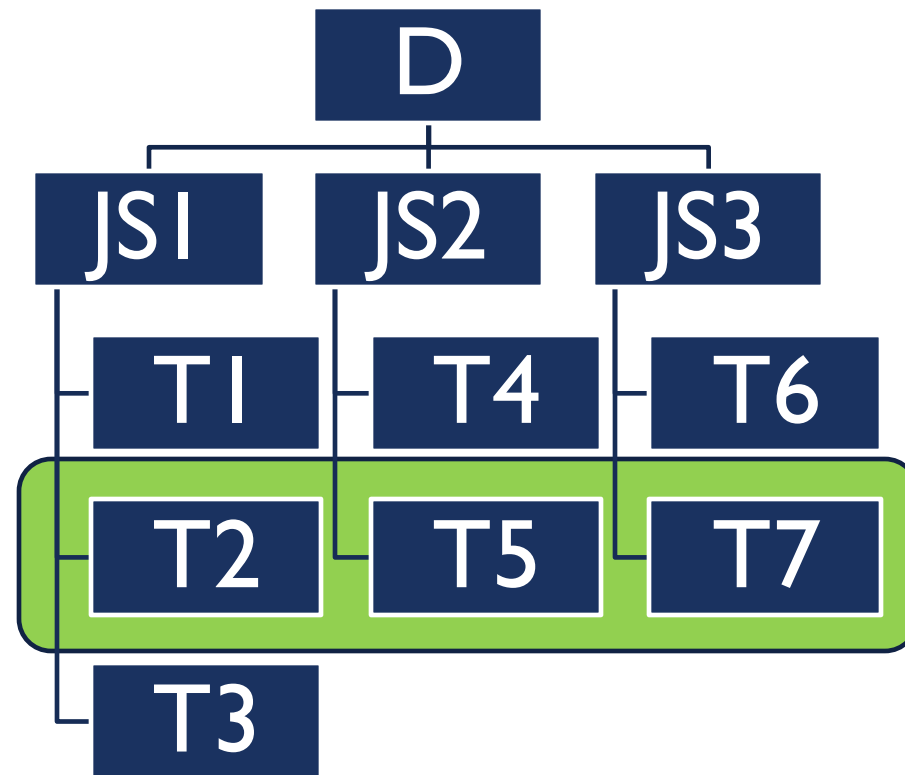
nive

ORGANIZACIÓN

- Viejas estructuras
- Aplanamiento de la RPT
- Teletrabajo
- Dirección por objetivos
- Gestión por proyectos
- Equipos multidisciplinares
- Metodologías ágiles



ESTRUCTURAS MATRICIALES



PERSONAL

- Selección
- Liderazgo
- Alta edad media
- Obsolescencia
- Multigeneracionalidad
- Inteligencia dentro tramitación fuera



TECNOLOGÍA

- La tecnología es una herramienta no el fin



ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

- Ley 53/2003 de firma electrónica
- Ley 11/2007 de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos
- Ley 39/2015 de procedimiento administrativo común de las administraciones públicas

- Gestores de expedientes / Sistemas de información

TENDENCIAS TECNOLOGÍAS

- Inteligencia artificial
- Hiperautomatización (RPA):
 - Tareas rutinarias
 - Manejar grandes volúmenes de datos





PARTICIPACIÓN

- Preguntar a los interesados
- Definir claramente los límites
- Informar de los resultados
- Procesos participativos internos y externos
- Retroalimentación.
Comunicación de indicadores

EJECUCIÓN Y SEGUIMIENTO

- Informe de evaluación y seguimiento
- Plan anual de actuaciones
- Seguimiento mediante indicadores
 - Del Plan de modernización
 - De los proyectos



COOPERACIÓN VOLUNTARIA

- Falta de recursos
- Falta de especialización
- Cooperación interadministrativa voluntaria



LABORATORIO DE INNOVACIÓN PÚBLICA DE TENERIFE

- Mejora de la gestión de la alimentación en los centros del IASS
- Nuevo modelo de atención a la ciudadanía
- Lenguaje claro y lectura fácil
- Metodología para la elaboración de planes de modernización municipales
- Explorando nuevos modelos de atención virtual, a las víctimas y supervivientes de la violencia de género de Tenerife



¡Muchas gracias
por su atención!

Daniel González Morales
dgonmor@tenerife.es